



## Om jou te informeren over privacy

### Ouder- en Kindteams: privacy van ouders en kinderen

maart 2019

Binnen de Ouder- en Kindteams wordt zorgvuldig omgegaan met de gegevens en informatie van ouders<sup>1</sup>, kinderen en jongeren. Hieronder vertellen wij hoe.

#### Altijd in overleg

Binnen het Ouder- en Kindteam heb je als ouder(s) contact met één of meer professionals. Meestal is dat een ouder- en kindadviseur, maar ook de jeugdverpleegkundige, jeugdarts of psycholoog kan betrokken zijn. Samen met de professionals kijk je wat er nodig is, wie daar bij kan helpen en wat voor jullie de beste manier is. Alles gaat altijd in overleg zodat je steeds weet wat je kunt verwachten. Zonder jouw toestemming wordt er geen informatie gedeeld met anderen, tenzij er sprake is van een uitzonderingssituatie (zie verderop).

#### Jeugdgezondheidszorg

In Amsterdam maakt de jeugdgezondheidszorg deel uit van de Ouder- en Kindteams Amsterdam. Deze zorg is gratis. Meer informatie over jeugdgezondheidszorg en privacy vind je op de pagina [ggd.amsterdam.nl/jeugd](http://ggd.amsterdam.nl/jeugd), klik op [JGZ](#) en [uw privacy](#).

#### Vragen of zorgen over gezondheid, opgroeien en opvoeden

Heb je vragen of zorgen over gezondheid, opgroeien of opvoeden, dan kan altijd terecht bij het Ouder- en Kindteam in de wijk of de ouder- en kindadviseur op school. Je bent welkom voor tips, informatie en advies. Als er meer nodig is, dan maken ouder(s) en de ouder- en kindadviseur samen een plan. Het plan wordt vastgelegd in een digitaal dossier.

#### Digitaal dossier

Een dossier van het Ouder- en Kindteam is altijd digitaal. Het is goed beveiligd: alleen medewerkers van het Ouder- en Kindteam die bij jouw kind betrokken zijn, hebben toegang tot het dossier.

Chat-gesprekken en WhatsApp<sup>2</sup>-gesprekken worden niet opgeslagen in het dossier. Ze worden respectievelijk 3 maanden en 2 weken binnen de applicatie bewaard en dan verwijderd<sup>3</sup>.

Als een kind jonger is dan 12 jaar, dan mag je als ouder het dossier van jouw kind altijd inzien. Vind je dat er iets in het dossier staat dat niet klopt, dan kan je vragen of dat gewijzigd kan worden. Is het kind tussen de 12 en 16 jaar, dan kun je samen met jouw kind het dossier inzien en vragen om een wijziging. Als het kind 16 jaar of ouder is, dan is hij of zij degene die daar over gaat.

<sup>1</sup> Waar staat 'ouder(s)' wordt bedoeld: de 'wettelijke vertegenwoordiger(s)' van het kind

<sup>2</sup> WhatsApp heeft eigen [privacy voorwaarden](#) waar wij geen zeggenschap over hebben ([www.whatsapp.com/legal](http://www.whatsapp.com/legal))

<sup>3</sup> Deze bewaartermijn betreft de algemene WhatsApp-applicatie, niet de eventuele WhatsApp gesprekken met een individuele professional

## Delen van informatie

Als een professional van het Ouder- en Kindteam met anderen wil overleggen over jullie situatie, dan vraagt hij of zij daar vooraf toestemming voor.

- is het kind jonger dan 12 jaar, dan moet je als ouder toestemming geven
- is het kind tussen de 12 en 16 jaar, dan geven ouder en kind de toestemming samen
- vanaf 16 jaar is het kind hier zelf verantwoordelijk voor.

## Toestemming

Als de ouder- en kindadviseur, jeugdarts of jeugdpsycholoog toestemming aan jou vraagt om informatie te delen, dan legt hij of zij goed uit:

- met wie hij/zij informatie wil delen (bijvoorbeeld de huisarts, school of een specialist)
- om welke informatie het precies gaat
- waarom hij/zij dat nodig vindt.

## Uitzonderingen

Als de gezondheid of veiligheid van een kind in gevaar is, handelen wij volgens de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Ouder(s) worden hierover geïnformeerd. Bij zorgen en/of risico's over een kind registreert een medewerker dat in de verwijsindex Multisignaal. Meer weten? Kijk op [www.multisignaal.nl](http://www.multisignaal.nl).

## Verwijzing

Als jouw kind specialistische zorg nodig heeft, dan zorgt de professional van het Ouder- en Kindteam voor de juiste verwijzing. Om dat te regelen, wordt een 'beschikking' gemaakt met daarin alleen de naam en burgerservicenummer van het kind en het type zorg dat nodig is. De beschikking wordt naar de gemeente gestuurd. Dat is nodig voor de administratie van de kosten van de specialistische zorg. Je ontvangt een kopie van de beschikking, daarmee heb je recht op de daarin vermelde zorg.

## Vragen of klachten over privacy

Heb je een vraag over hoe het Ouder- en Kindteam omgaat met jullie informatie. Ben je niet tevreden over hoe wij omgaan met jullie informatie? Heb je een klacht of tip voor verbetering? Neem dan contact op met het Ouder- en Kindteam in de wijk. De medewerkers daar helpen je verder.

## Meer informatie

Op de website [oktamsterdam.nl](http://oktamsterdam.nl) vind je onder de tegel Ouders meer informatie over de Ouder- en Kindteams. Je kan het team in de eigen wijk zoeken, direct een vraag stellen per e-mail, whatsapp of chat en je inschrijven voor een training. Voor jongeren is er informatie op maat.

Ouder- en Kindteams Amsterdam  
[www.oktamsterdam.nl](http://www.oktamsterdam.nl)  
020 – 555 5961

.....