



Gemeente
Amsterdam



4-meting Ouder- en Kindteams

Onderzoek, Informatie en Statistiek



In opdracht van: OJZ/Ouder- en Kindteams Amsterdam

Projectnummer: 18323

Ellen Lindeman

Valerie Bruins

Josca Boers

Bezoekadres: Oudezijds Voorburgwal 300

Telefoon 020 251 0306

Postbus 658, 1000 AR Amsterdam

www.ois.amsterdam.nl

e.lindeman@amsterdam.nl

Amsterdam, januari 2019

Foto voorzijde: Jeugd, fotograaf: Edwin van Eis (2012)

Inhoud

Samenvatting	4
Inleiding	6
Resultaten	8
1.1 Bekendheid Ouder- en Kindteam stijgt	8
1.2 Ouder- en Kindteam vooral bekend door werk en school	11
1.3 Associaties bij OKT vaak 'hulp bij opvoeding' en 'het consultatiebureau'	13
1.4 Vaker contact met een Ouder- en Kindteam	14
1.4.1 Driekwart kostte het geen of weinig moeite	14
1.4.2 Zeven van de tien positief over ervaringen	15
1.5 Acht van de tien weten jeugdhulp of opvoedondersteuning te vinden	15
1.6 Voorkeur voor eerste contact met huisarts	16
Bijlage I Vragenlijst 4-meting	17
Bijlage II Gegeven open antwoorden	20

Samenvatting

Sinds 1 januari 2015 zijn er in Amsterdam Ouder- en Kindteams (OKT's) die klaar staan voor alle gezinnen met kinderen. Amsterdammers kunnen met vragen over opgroeien, opvoeden en de gezondheid van kinderen terecht bij deze teams. Ouder- en Kindteams Amsterdam wil graag weten hoe groot de bekendheid van de Ouder- en Kindteams is onder Amsterdamse ouders. Hiervoor heeft OIS sinds oktober 2015 vier metingen uitgevoerd. Deze rapportage beschrijft de resultaten van de 4-meting die is uitgevoerd in november 2018.

Bekendheid Ouder- en Kindteams weer gestegen

Van de ondervraagde Amsterdammers weet 44% wat een Ouder- en Kindteam of OKT is. Dat is een sterke stijging ten opzichte van de eerdere metingen (0-meting 22%, 2-meting 31% en 3-meting (34%).¹

De meeste ouders die bekend zijn met Ouder- en Kindteams geven aan deze te kennen vanuit school of vanuit hun werkveld (resp. 23% en 22%). Ook via het consultatiebureau wordt vaak genoemd (door 11%). Zeven van de tien ouders die weten wat een Ouder- en Kindteam is, weten dat het consultatiebureau onderdeel is van een Ouder- en Kindteam. Dat is minder dan bij de vorige twee metingen.

Acht van de tien Amsterdammers (82%) die het Ouder- en Kindteam kennen, weten waar ze iemand van dat team kunnen vinden. Daarbij wordt vaak genoemd 'op school', 'in de wijk', 'op het consultatiebureau' of via internet/google.

Verschillen tussen groepen

Ouders met kinderen in de leeftijd van 8 t/m 11 jaar weten het vaakst wat een Ouder- en Kindteam is (55%) en de bekendheid van het OKT is ook het sterkst gestegen onder deze groep. Ook onder ouders van oudere kinderen zien we een sterke stijging en is de stijging onder ouders van jongere kinderen minder sterk, maar daar lag de bekendheid al relatief hoog.

Moeders zijn veel vaker bekend met de teams dan vaders (resp. 75% versus 26%) en de bekendheid onder hen is ook sterker toegenomen dan onder vaders.

Laagopgeleide ouders zijn veel minder vaak bekend met de Ouder- en Kindteam dan hoger opgeleide ouders. Onder hen fluctueert de bekendheid ook meer, terwijl bij de andere groepen de bekendheid over de metingen toeneemt.

De naamsbekendheid van de OKT's verschilt per stadsdeel, maar de onderlinge verschillen zijn minder groot dan in de vorige meting. De naamsbekendheid ligt het hoogst onder ouders in West (49%) en het laagst in Noord (39%). In de stadsdelen Zuidoost en Centrum is de bekendheid sterk toegenomen.

¹ In de vorige metingen werd alleen de term 'Ouder- en Kindteam' voorgelegd en niet ook de afkorting 'OKT'.

Ervaringen met Ouder- en Kindteams

Ouders die weten wat een Ouder- en Kindteam is, denken daarbij het vaakst aan 'hulp bij opvoeding(sproblemen)' en aan het consultatiebureau. De helft noemt een neutrale term en vier van de tien hebben een positief associatie hierbij. Een klein deel, 7%, noemt een negatief geladen term.

Men heeft vaker weleens contact gehad met een OKT dan bij de vorige metingen. Meestal kostte het weinig moeite om bij de juiste persoon terecht te komen voor hulp of ondersteuning.

Zeven van de tien ouders zijn positief over hun ervaringen met het Ouder- en Kindteam, 9% is negatief en de rest is neutraal. Dit komt vrijwel overeen met het oordeel in de eerdere twee metingen.

Zes procent van de ouders krijgt in het gezin jeugdhulp of opvoedondersteuning. Van de ouders die dat niet krijgen, zeggen acht van de tien dat zij wel opvoedingsondersteuning of hulp voor hun kind weten te vinden als ze dat nodig zouden hebben. Ouders zouden bij een vraag over opgroeien, opvoeden of de gezondheid van hun kind het liefst als eerste contact leggen met de huisarts.

Inleiding

Sinds 1 januari 2015 is het jeugdstelsel gewijzigd: taken vanuit de landelijke overheid zijn naar gemeenten gegaan. In Amsterdam zijn op dat moment de Ouder- en Kindteams opgericht die klaar staan voor alle gezinnen met kinderen. De teams bestaan uit ouder- en kindadviseurs, jeugdartsen, jeugdpsychologen, jeugdverpleegkundigen en assistenten. Deze zijn afkomstig uit allerlei organisaties op het gebied van jeugdhulp en welzijn. Ook is de gehele jeugdgezondheidszorg opgenomen in de Ouder- en Kindteams. Amsterdammers kunnen bij de Ouder- en Kindteams terecht met vragen over opgroeien, opvoeden en de gezondheid van kinderen. Ze ondersteunen ouders om hun kinderen gezond te laten opgroeien en zich optimaal te ontwikkelen en bieden hulp op het gebied van opvoeden en opgroeien. De ouder- en kindadviseur is het eerste aanspreekpunt binnen het Ouder- en Kindteam, zij houden ook speekuren op school en kunnen waar nodig specialistische hulp inschakelen.

Ouder- en Kindteams Amsterdam wil graag volgen hoe de bekendheid van de Ouder- en Kindteams zich ontwikkelt onder Amsterdamse ouders. Hiervoor heeft OIS vanaf oktober 2015 regelmatig metingen uitgevoerd² om vast te stellen of de naamsbekendheid is toegenomen. Deze rapportage beschrijft de resultaten van de 4-meting. Waar mogelijk worden vergelijkingen gemaakt met de resultaten van eerdere metingen.

Methode

Voor het onderzoek is, evenals in de vorige meting, een steekproef getrokken van Amsterdamse ouders met kinderen van 0 tot en met 23 jaar uit de Basisregistratie Personen (BRP) die vervolgens werd verrijkt met telefoonnummers.³ Onder deze ouders is in november 2018 onder deze ouders een telefonische enquête uitgevoerd. In totaal hebben 701 Amsterdammers aan het onderzoek meegedaan. In de tabel op de volgende bladzijde zijn de achtergrondkenmerken van de respondenten weergegeven.

De vragenlijst die voor deze meting gebruikt is, komt voor een groot deel overeen met die in de vorige metingen. Wel is er een vraag toegevoegd over de gedane moeite voor contact met een Ouder- en Kindteam en zijn sommige vraag formuleringen en antwoordcategorieën iets aangepast. De vragenlijst is te vinden in Bijlage I.

² In oktober 2015 een 0-meting, in april 2016 de 1-meting, in november 2016 de 2-meting en in oktober 2017 de 3-meting.

³ In meting 1 en 2 werd er geen steekproef getrokken uit de BRP, maar werd er alleen gebruik gemaakt van een steekproef van Amsterdamse telefoonnummers van EDM. Alle Amsterdammers konden benaderd worden voor het onderzoek. Aan Amsterdammers zonder kinderen werd alleen gevraagd of zij wisten wat een Ouder- en Kindteam is, ouders met kinderen tot en met 23 jaar kregen aanvullende vragen. Deze laatste groep was in deze voorgaande metingen met rond de 400 respondenten kleiner dan in de afgelopen 2 meting.

Aantal respondenten naar achtergrondkenmerken (leeftijdscategorie kinderen* en geslacht, opleidingsniveau en stadsdeel van respondent)

	aantal	%
0-3 jaar	110	16
4-7 jaar	154	22
8-11 jaar	202	29
12-15 jaar	229	33
16-18 jaar	193	28
mannen	324	46
vrouwen	377	54
laagopgeleid	48	7
middenopgeleid	137	20
hoogopgeleid	487	69
onbekend	29	4
Centrum	129	18
West	99	14
Nieuw-West	95	14
Zuid	85	12
Oost	107	15
Noord	108	15
Zuidoost	77	11
onbekend/buiten Amsterdam	1	0
totaal respondenten	701	100

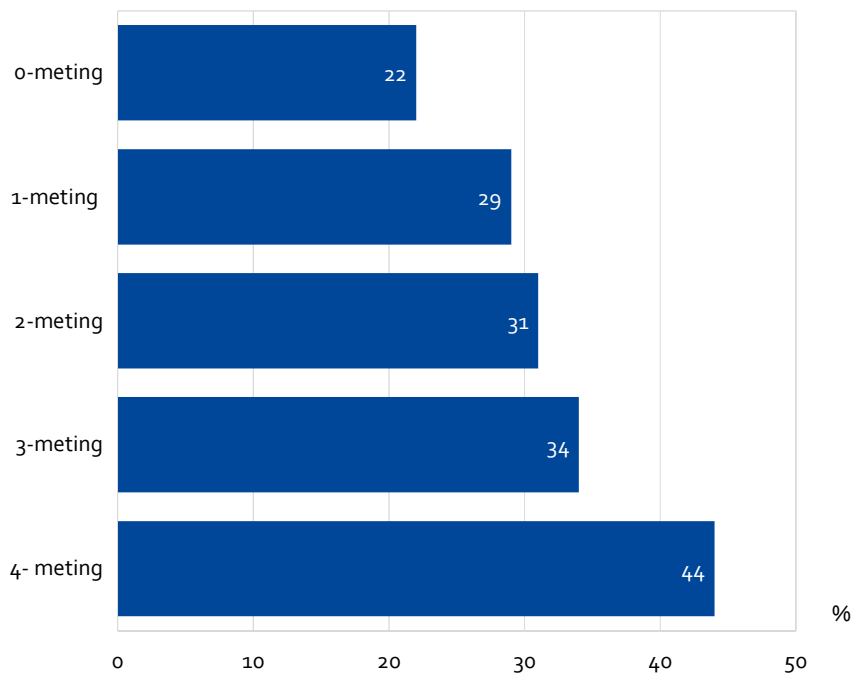
* De aantallen en percentages hierover tellen op tot meer dan het totaal aantal respondenten en tot meer dan 100% omdat een ouder kinderen in verschillende leeftijdscategorieën kan hebben.

Resultaten

1.1 Bekendheid Ouder- en Kindteam stijgt

Sinds de 0-meting is er een stijging in de bekendheid van het Ouder- en Kindteam onder de doelgroep te zien. Van alle ondervraagde ouders geeft 44% nu aan te weten wat een Ouder- en Kindteam of OKT⁴ is (figuur 1). Tijdens de 3-meting was dit 34%, tijdens de 2- meting zei 31% van de ouders te weten wat een OKT is en tijdens de 0-meting 22%.

Figuur 1 Aandeel ouders met kinderen t/m 23 jaar dat weet wat een Ouder- en Kindteam is (procenten)



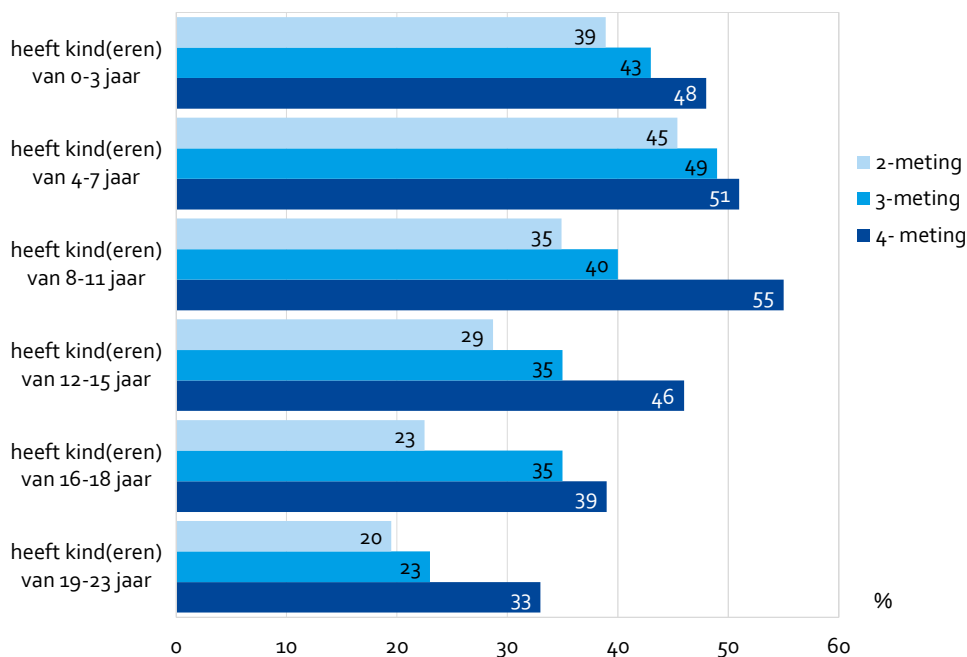
⁴ In de vorige metingen werd alleen de term 'Ouder- en Kindteam' voorgelegd en niet ook de afkorting 'OKT'.

4^e meting Ouder- en Kindteams

In figuur 2 is te zien dat de stijging van de bekendheid met ouder- kind teams het sterkst is onder ouders van kinderen van 8 tot en met 11 jaar, daar is sprake van een stijging van 15%. Ouders van deze kinderen weten nu het vaakst wat een Ouder- en Kindteam is (55%, zie figuur 2). Bij ouders van kinderen van 12 tot 15 jaar oud is de bekendheid gestegen met 11%. En bij ouders van kinderen van 19 t/m 23 jaar oud is er een stijging van 10%. Onder de categorie tieners is de stijging van de bekendheid het kleinst bij ouders van 16 t/m 18 jarigen; daar is er sprake van een stijging van 4%.

Verder is het opvallend dat bij ouders van kinderen van 4 t/m 7 jaar de stijging bij zowel de 2-meting ten opzichte van de 3- meting, als bij de 3- meting ten opzichte van de 4- meting gering is. Dat geldt ook voor de naamsbekendheid onder ouders van kinderen van 0 t/m 3 jaar. Ook de bekendheid onder ouders van oudere kinderen is sterk toegenomen. Onder ouders van jongere kinderen (tot 8 jaar) neemt de bekendheid dus minder sterk toe dan onder ouders van oudere kinderen, maar de bekendheid lag onder ouders met jonge kinderen al relatief hoog.

Figuur 2 Aandeel respondenten dat weet wat een Ouder- en Kindteam is, naar leeftijd kinderen⁵ (procenten)

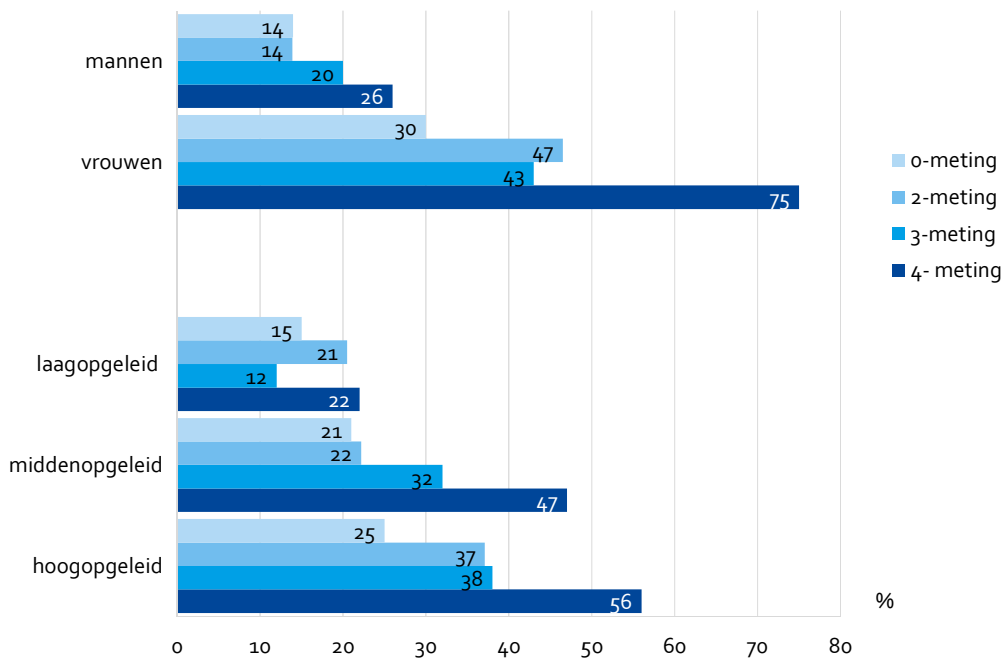


⁵ In de eerste meting is naar andere leeftijdsgroepen gevraagd dan in de latere metingen waardoor vergelijking niet mogelijk is.

Van de ondervraagde Amsterdammers weten vrouwen het vaakst wat een Ouder- en Kindteam is; 75% bij de 4- meting tegenover 26% van de mannen. Ook is de bekendheid onder vrouwen meer toegenomen dan die onder mannen (zie figuur 3).

Laagopgeleide ouders weten het minst vaak wat een Ouder- en Kindteam is (22%, zie figuur 3). De naamsbekendheid onder hen is in vergelijking met de vorige meting gestegen en ligt nu op het niveau van de 2-meting. Onder midden opgeleide en hoog opgeleiden ouders is de naamsbekendheid sinds de 3-meting toegenomen.

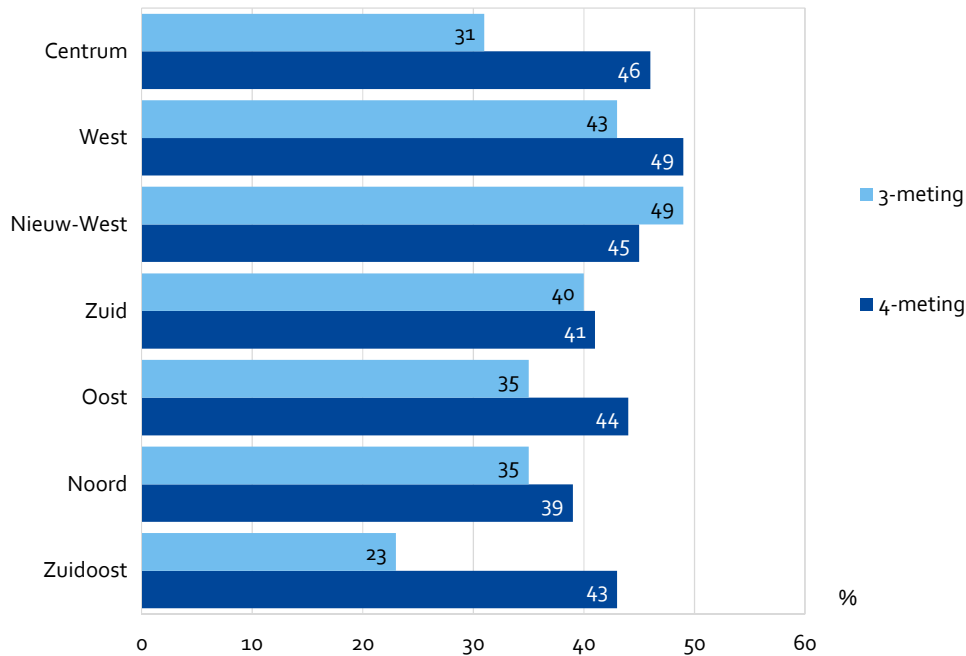
Figuur 3 Aandeel respondenten dat weet wat een Ouder- en Kindteam is, naar geslacht en opleidingsniveau (procenten)



De naamsbekendheid van de OKT's verschilt per stadsdeel, maar de onderlinge verschillen zijn minder groot dan in de vorige meting⁶ (zie figuur 4). De naamsbekendheid ligt het hoogst onder ouders in West (49%) en het laagst in Noord (39%). De grootste stijging is in Zuidoost; daar stijgt de bekendheid van 23% bij de 3- meting naar 43% in de 4-meting. Ook steeg de bekendheid in het stadsdeel Centrum sterk; van 31% bij de 3-meting naar 46% bij de 4- meting.

⁶ In eerdere metingen waren er te weinig respondenten om betrouwbare uitspraken te kunnen doen naar stadsdeel.

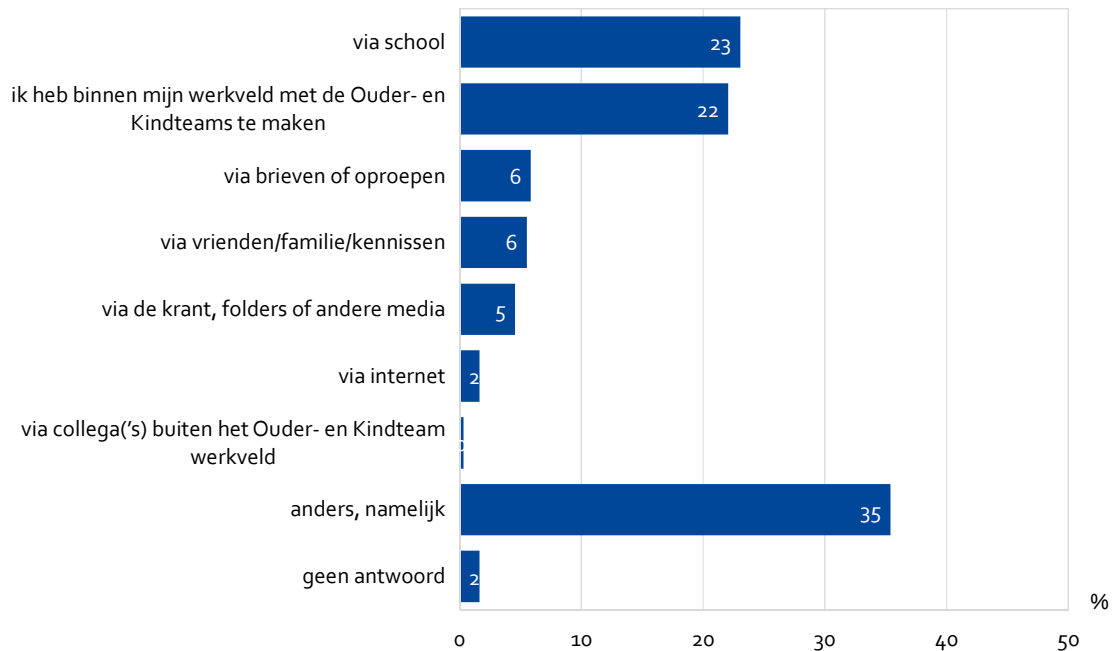
Figuur 4 Aandeel respondenten dat weet wat een Ouder- en Kindteam is, naar stadsdeel (procenten)



1.2 Ouder- en Kindteam vooral bekend door werk en school

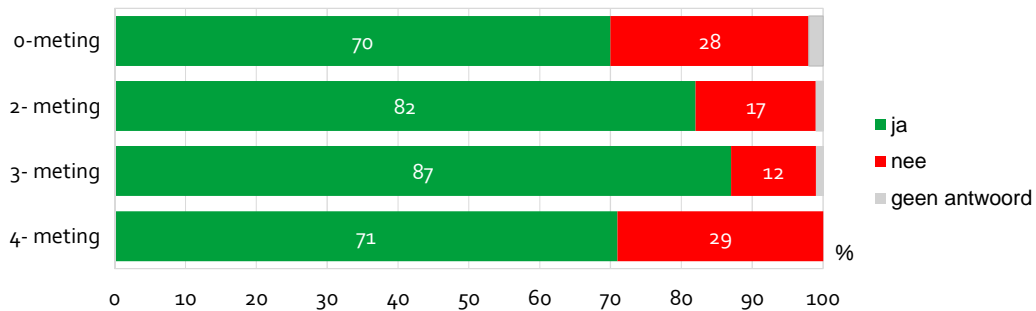
De ouders die het Ouder- en Kindteam kennen, kennen dat veelal via school (23%) of men heeft binnen zijn of haar werkveld met de Ouder- en Kindteams te maken (22%, zie figuur 5). Dat was bij de vorige meting ook het geval. Bij 'anders namelijk' is vaak het consultatiebureau genoemd (11%).

Figuur 5 Hoe heeft u van het Ouder- en Kindteam gehoord? (procenten)



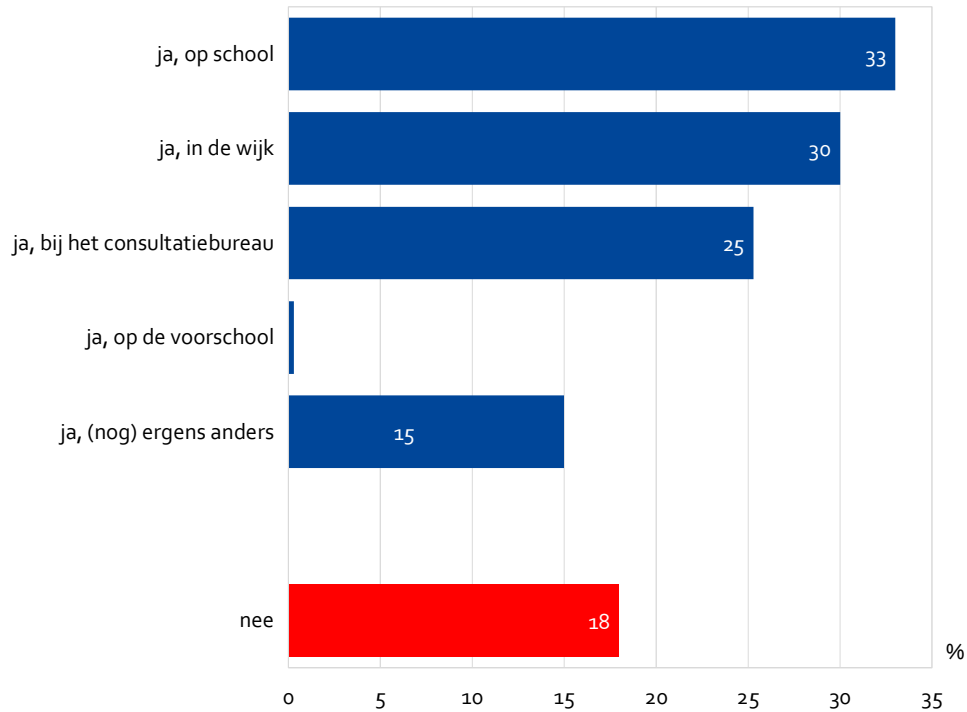
Van de ouders die weten wat een Ouder- en Kindteam is, weet 71% dat het consultatiebureau onderdeel is van de Ouder- en Kindteams (zie figuur 6). Bij de 0- t/m 3- meting was er bij elke meting sprake van een stijging. Bij de 4- meting is er echter een daling ten opzichte van de twee eerdere metingen en ligt de bekendheid weer op het niveau van de nulmeting.

Figuur 6 Weet u dat het consultatiebureau onderdeel is van de Ouder- en Kindteams? (procenten)



Acht van de tien Amsterdammers (82%) die het Ouder- en Kindteam kennen, weten waar ze iemand van dat team kunnen vinden. Daarbij wordt vaak genoemd 'op school', 'in de wijk', of 'op het consultatiebureau' (zie figuur 7). Bij 'anders namelijk' wordt veruit het vaakst genoemd "via internet/google".

Figuur 7 Weet u waar u iemand van het Ouder- en Kindteam kan vinden? (meer antwoorden mogelijk, procenten van diegenen die OKT kennen, n=308)

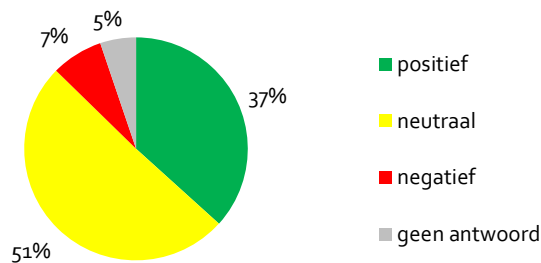


1.3 Associaties bij OKT vaak 'hulp bij opvoeding' en 'het consultatiebureau'

Ouders die weten wat een Ouder- en Kindteam is, is gevraagd wat hen het eerste te binnen schiet wanneer zij hieraan denken. Het vaakst werd genoemd 'hulp bij opvoeding(sproblemen)' en daarna 'het consultatiebureau'. Alle antwoorden zijn te vinden in de bijlage.

De helft van diegenen die het Ouder- en Kindteam kennen, noemt een neutrale term (51%), zie figuur 8). Vier van de tien respondenten (37%) noemen een positief associatie bij het Ouder- en Kindteam. Men noemt vaker een neutrale term (51% versus 41% in de 3^e meting en 33% in 2^e meting) en minder vaak een positieve term dan bij de vorige metingen (37% versus 50% in de 3^e meting en 58% in de 2^e meting). Zeven procent noemt een negatief geladen associatie, wat overeenkomt met de vorige metingen.

Figuur 8 Lading van het gegeven antwoord op de vraag: 'Als u aan de Ouder- en Kindteams denkt, wat is dan het eerste dat u te binnen schiet?' (n=308, procenten)



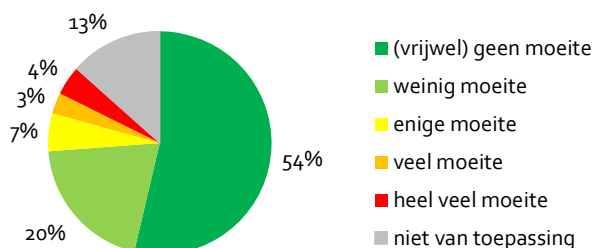
1.4 Vaker contact met een Ouder- en Kindteam

Van de ouders die het Ouder- en Kindteam kennen, heeft ruim de helft (53%, n=164) ervaring met het Ouder- en Kindteam of hiermee weleens contact gehad. Dat komt neer op 23% van alle respondenten. Men heeft vaker contact met het Ouder- en Kindteam gehad dan bij de vorige metingen naar voren kwam (53% versus 42% (3^e meting) en 38% (2^e meting) van de mensen die OKT kennen).

1.4.1 Driekwart kostte het geen of weinig moeite

De meeste mensen kostten het (vrijwel) geen (54%) of weinig (20%) moeite om bij de juiste persoon terecht te komen voor hulp of ondersteuning. Zes procent ondervond enige moeite en 7% (heel) veel moeite (zie figuur 9). Wanneer het (vrijwel) geen moeite kostte, was men ook het vaakst positief over het contact.

Figuur 9 Hoeveel moeite heeft het u gekost om bij de juiste persoon terecht te komen voor hulp of ondersteuning? (n=164, procenten)



1.4.2 Zeven van de tien positief over ervaringen

Zeven van de tien ouders zijn positief over hun ervaringen met het Ouder- en Kindteam (72%), 16% is neutraal en 9% is negatief en 3% gaf geen oordeel hierover. Dit komt vrijwel overeen met het oordeel in de eerdere twee metingen.

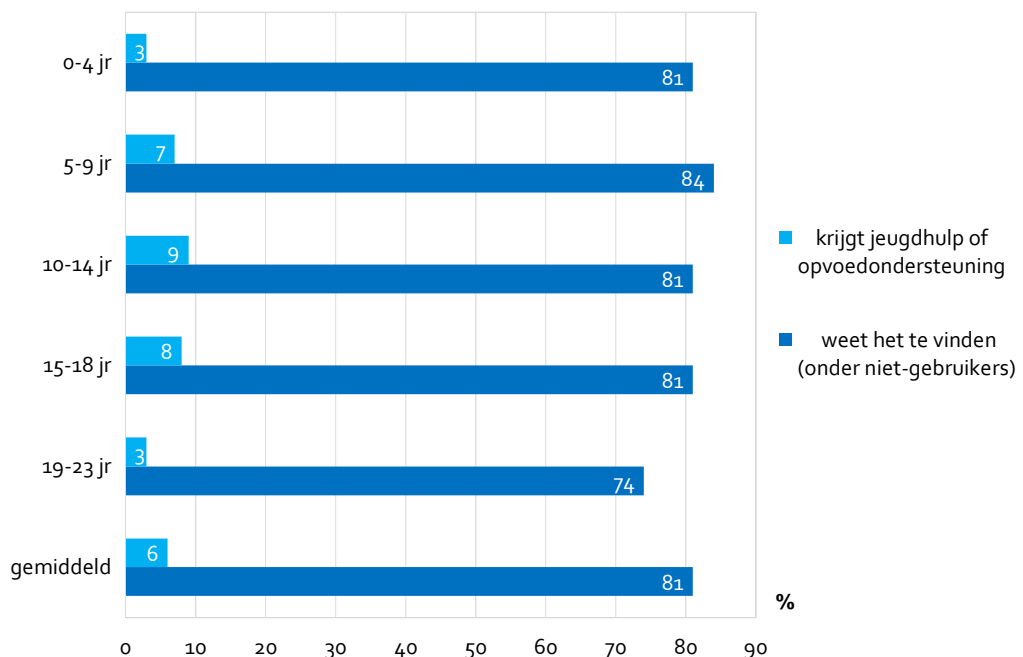
Mannen die contact hebben gehad met een Ouder- en Kindteam zijn daar vaker positief over dan vrouwen (83% versus 67%).

1.5 Acht van de tien weten jeugdhulp of opvoedondersteuning te vinden

Zes procent van de ondervraagde ouders krijgt in het gezin jeugdhulp of opvoedondersteuning. Dat is niet veranderd ten opzichte van de vorige meting.

Ouders van jonge kinderen (0-4 jaar) en van jongeren (19-23 jaar) krijgen het minst vaak jeugdhulp of opvoedondersteuning (beide 3%, zie figuur 10). Laagopgeleide ouders krijgen minder vaak deze hulp of ondersteuning (2%) dan hoger opgeleiden (10% van de middelbaaropgeleiden 6% van de hoogopgeleiden).

Figuur 10 Gebruik en vindbaarheid van jeugdhulp en opvoedondersteuning naar leeftijd kinderen (procenten)



Van de ouders die dergelijke ondersteuning niet krijgen, zeggen acht van de tien (81%) dat zij wel opvoedingsondersteuning of hulp voor hun kind weten te vinden als ze dat nodig zouden hebben.⁷

⁷ De antwoorden op deze vraag zijn niet goed vergelijkbaar met die in de vorige metingen omdat de vraag toen wat anders gesteld was, namelijk: *Als uw kind hulp of ondersteuning nodig zou hebben, weet u die dan te vinden?*

Ouders van jongeren (19-23 jarigen) weten minder vaak dan gemiddeld deze hulp te vinden (74%, zie figuur 11). Laagopgeleide ouders weten dit het minst vaak te vinden (66%) en hoogopgeleiden het vaakst (85% en 77% onder middelbaaropgeleiden).

1.6 Voorkeur voor eerste contact met huisarts

Aan alle ouders is het volgende voorgelegd: Als u een vraag zou hebben over opgroeien, opvoeden of de gezondheid van uw kind, op welke manier zou u dan het eerste contact willen leggen? Is dat: bespreken met de huisarts, bellen met iemand van het Ouder- en Kindteam, mailen, chatten of whatsappen met iemand van het Ouder- en Kindteam langsgaan bij iemand van het Ouder- en Kindteam of iets anders?

Ruim de helft (52%) zou het bespreken met de huisarts. Twaalf procent zou contact leggen met iemand van het Ouder- en Kindteam, meestal door te bellen (7%) en minder vaak door met iemand van het OKT te mailen, chatten of Whatsappen (3%) of daar langs te gaan (2%). Een groot deel, 31% noemde iets anders (zie bijlage II), vaak via internet/google, school, moeder/familie/vrienden of de gemeente. Een klein deel, 5%, gaf aan het niet te weten hoe contact te leggen.

Bijlage I Vragenlijst 4-meting

Vragenlijst naamsbekendheid Ouder- en Kindteams

Goedendag/middag/avond, u spreekt met ... van Onderzoek, Informatie en Statistiek van de Gemeente Amsterdam.

Wij doen op dit moment onderzoek naar de bekendheid van bepaalde voorzieningen. Zou ik u daarover een paar vragen mogen stellen? Het duurt ongeveer vijf minuten.

0 Heeft u kinderen in de leeftijd van 0 tot en met 23 jaar?

- 1 ja
 2 nee -> einde vragenlijst. U behoort helaas niet tot de doelgroep van dit onderzoek.

1 Hoeveel kinderen heeft u in die leeftijdsgroep?

2 Hoe oud zijn die kinderen/is uw kind? ENQ.: als iemand meer dan 6 kinderen in die leeftijdsgroep van 0 t/m 23 jaar heeft, dan gaat het alleen om de leeftijden van de 6 jongste kinderen.

leeftijd 1^o kind leeftijd 4^o kind

leeftijd 2^o kind leeftijd 5^o kind

leeftijd 3^o kind leeftijd 6^o kind

3 Weet u wat een Ouder- en Kindteam, ook wel OKT genoemd, is? [enqueteur: spreek uit 'okaatee']

- 1 ja
 2 nee -> ga naar vraag 11
 3 geen antwoord -> ga naar vraag 11

vraag stellen indien vraag 3 = 1

4 Hoe heeft u daarvan gehoord? ENQ.: spontaan laten antwoorden

- 1 ik heb binnen mijn werkveld met de Ouder- en Kindteams te maken
 2 via collega('s) buiten het Ouder- en Kindteam werkveld
 3 via school
 4 via vrienden/familie/kennissen
 5 via de krant, folders of andere media
 6 via internet
 7 via brieven of oproepen
 8 anders, namelijk: _____
 9 geen antwoord

vraag stellen indien vraag 3 = 1

5 Als u aan de Ouder- en Kindteams denkt, wat is dan het eerste dat u te binnen schiet?

ENQ.: Bij de volgende vraag geef je aan of het antwoord een positieve, negatieve of neutrale lading heeft.

4^e meting Ouder- en Kindteams

Invullen indien vraag 3 = 1

- 6** Is de lading van het gegeven antwoord bij vraag 5 ...
ENQ: Vul dit in zonder te vragen. Alleen als het niet duidelijk is, wel vragen.
- 1 positief
 - 2 neutraal
 - 3 negatief
 - 4 geen antwoord

vraag stellen indien vraag 3 = 1

- 7** Weet u dat het consultatiebureau onderdeel is van de Ouder- en Kindteams?
- 1 ja
 - 2 nee
 - 3 geen antwoord

vraag stellen indien vraag 3 = 1

- 8** Weet u waar u iemand van het Ouder- en Kindteam kunt vinden? *Meerdere antwoorden mogelijk*
ENQ: spontaan laten antwoorden, niet de antwoorden oplezen!
- 1 nee
 - 2 ja, op school
 - 3 ja, in de wijk
 - 5 ja, voorschool/kinderdagverblijf
 - 6 ja, consultatiebureau
 - 8 ja, anders namelijk.....

vraag stellen indien vraag 3 = 1

- 9** Heeft u ervaring met het Ouder- en Kindteam of hiermee wel eens contact gehad?
- 1 ja
 - 2 nee -> ga naar vraag 11
 - 3 geen antwoord -> ga naar vraag 11

vraag stellen indien vraag 3 = 1 en v9=1

- 9a** Hoeveel moeite heeft het u gekost om bij de juiste persoon terecht te komen voor hulp of ondersteuning?
- 1 (vrijwel) geen moeite
 - 2 weinig moeite
 - 3 enige moeite
 - 4 veel moeite
 - 5 heel veel moeite
 - 6 niet van toepassing

vraag stellen indien vraag 3 = 1 en v9=1

- 10** Zijn uw ervaringen met het Ouder- en Kindteam positief of negatief?
- 1 positief
 - 2 neutraal
 - 3 negatief
 - 4 geen antwoord

11 Krijgt u in het gezin jeugdhulp of opvoedingsondersteuning?

- 1 ja -> ga naar vraag 13
- 2 nee
- 3 geen antwoord

12 Als u opvoedondersteuning of hulp voor uw kind nodig zou hebben, weet u die dan te vinden?

- 1 ja
- 2 nee
- 3 geen antwoord

13 Als u een vraag zou hebben over opgroeien, opvoeden of de gezondheid van uw kind, op welke manier zou u dan het eerste contact willen leggen? Is dat:

4^e meting Ouder- en Kindteams

- 1 bespreken met de huisarts
- 2 bellen met iemand van het Ouder- en Kindteam
- 3 mailen, chatten of whatsappen met iemand van het Ouder- en Kindteam
- 4 langsgaan bij iemand van het Ouder- en Kindteam
- 5 iets anders, namelijk:
- 6 weet ik niet

14 Wat is uw hoogst voltooide opleiding? (enqueteur: antwoorden hoeven niet opgelezen te worden, tenzij iemand hulp nodig heeft hierbij)

- 1 geen opleiding gevolgd of enkele jaren lagere school/basisschool gevolgd
- 2 lagere school/basisschool/speciaal onderwijs
- 3 VSO, voortgezet speciaal onderwijs
- 4 VBO/LBO (huishoud-, ambacht-, technische school, interne bedrijfsopleiding), MBO-kort, leerlingwezen, ULO, BBL/BOL 1-2
- 5 MAVO, MULO, VMBO
- 6 MBO (-lang), interne opleiding op MBO-niveau, BBL/BOL 3-4
- 7 HAVO, VWO, HBS, MMS
- 8 HBO, interne opleiding op HBO-niveau
- 9 WO, universiteit, kandidaatsexamen
- 10 opleiding in het buitenland
- 11 anders, namelijk: _____
- 12 geen antwoord

15 Wat is uw postcode?

--	--	--	--	--	--	--	--

Dit waren onze vragen. Hartelijk dank voor uw medewerking.

Tot slot nog even dit ter informatie: Iedereen is welkom bij de Ouder- en Kindteams Amsterdam met vragen of zorgen over opvoeden, opgroeien of de ontwikkeling van kinderen. Deze teams zijn te vinden bij u in de wijk en op alle scholen. Op www.oktamsterdam.nl vindt u meer informatie en de contactgegevens.

16 ENQ: noteer geslacht respondent

- 1 man
- 2 vrouw
- 3 weet niet, geen antwoord

Bijlage II Gegeven open antwoorden

V4 Hoe heeft u van de Ouder- en Kindteams gehoord? Anders, namelijk:

- Aangifte van het gemeentehuis
- al zelf contact gezocht met het ouder- kindteam
- Ben er weleens langsgefietst, ook folders bij school.
- bij het consultatiebureau
- bij mij in de buurt is zo'n pand
- centra
- consultatiebureau (34x)
- cursus gedaan, voorlichting bijgewoond en ben naar consultatiebureau geweest
- De verloskundige zat in het gebouw van het OKT
- dochters opleiding
- door mijn zoon
- fysieke aanwezig in de buurt
- gemeente
- GGD (4x)
- heb er ervaring mee
- het cannabis gebruik van mijn zoon
- huisarts
- huisarts tv scherm wachtkamer
- huisartsenpost
- iemand die daar werkte
- ik weet niet meer
- ik zie het weleens in de buurt
- in de buurt
- inenting van kinderen
- jeugd sportfonds moest ik aanvragen
- kinderen naartoe geweest
- maatschappelijk werk
- mee te maken
- met mijn kind geweest vier jaar geleden
- na de geboorte
- ouder kind centrum
- ouderavond
- persoonlijke ervaring hiermee
- peuterspeelzaal
- prik voor mijn zoon
- psycholoog
- Punt P
- raam van een gebouw
- reclame op deur van pand
- stichtingen

4^e meting Ouder- en Kindteams

- vaak geweest
- vaccinatie
- van het OKC
- Vanaf geboorte kinderen al.
- Verloskundige (2x)
- via consultatiebureau en de chat die zij aanbieden
- via consultatiebureau (2x)
- via de GGD
- via de huisarts (2x)
- Via de jeugdzorg
- Via de verloskundige (2x)
- via het consultatiebureau (2x)
- via het GGD
- via organisatie van de crèche
- via via via
- via werk
- via werk. is verloskundige
- Via zorg voor kinderen
- vrouw
- was vroeger het consultatiebureau
- weet niet meer
- werk
- werk als tolk
- zag het staan op een gebouw

V5 Als u aan de Ouder- en Kindteams denkt, wat is dan het eerste dat u te binnen schiet?

- Aan het regelen van zorg en ondersteuning voor mijn kinderen
- Advies (2x)
- advies bij opvoeding
- Adviseur voor kinderen op iedere school
- afspraken
- Als er problemen zijn maar ook inentingen
- Als je opvoedkundige problemen zou hebben wordt dat snel gediagnosticeerd en gekoppeld en doorgegeven aan iemand van school.
- begeleiding
- Begeleiding in opvoeding.
- Begeleiding van gezinnen.
- Begeleiding van kinderen
- begeleiding voor kinderen. zoals het zou moeten
- Begeleiding, hulp
- Behulpzaam en tuttig.
- Behulpzaamheid
- Bemiddelaar tussen ouders en hulpverlening
- Bemoeizuchtig
- bureaucratie
- bureaucratie

- Centraler en laagdrempeliger willen organiseren en er is nu altijd iemand in de school
- Consternatiebureau (overdreven gedrag hulpverleners)
- Consultatiebureau (10x)
- Consultatiebureau + moeite op school
- Consultatiebureau en schoolarts/verpleegkundige
- Consultatiebureau, wijkcentrum
- Consultatiebureau. Ondersteuning bij problematiek.
- consultatiebureau. ontwikkeling van mijn kind
- Consultatiebureaus.
- controles
- Cursussen organiseren voor mensen met opgroeiende kinderen, als ze problemen hebben met pubers of peuters.
- Dat het een instelling is voor als er hulp nodig is.
- dat het ver ligt
- dat je er terecht kan voor alle vragen
- Dat je ergens tegenaan loopt in je opvoeding en dat je het daar over wilt hebben.
- Dat je het als ouder niet zo goed doet en wat voor hulp ze kunnen bieden en inschakelen.
- dat je met je kind ergens naartoe gaat om te praten over problemen over thuisproblemen bijv.
- Dat je met opvoedvragen daar terecht kunt.
- De chatfunctie, die aangeboden werd via het consultatiebureau, en het consultatiebureau zelf.
- De grote rode buitenkant
- De jongen die dit op de basisschool gepresenteerd heeft aan het begin van het jaar.
- De man die het opgericht heeft. Verder denk ik aan mijn werk en kleuters.
- de naam van degene die bij ons op school doet
- De OK.
- De prikjes en de controle
- deskundigen laagdrempelige in de wijk hulpaanbod op het gebied van opvoedvragen of problemen.
- Diffuus aangestuurd.
- Dingen die tussen ouder en kinderen speelt, en verbeterd kunnen worden. Of waar ouders tegenaan oplopen of andersom.
- dingen waarin je vastloopt met kinderen
- Drama, miscommunicatie
- Een adviseur die kan helpen bij kinderen.
- Een beetje op afstand. Geen idee omtrent kwaliteit van de instelling. Beetje een verouderde club die vanachter het bureau advies. Een belerende instantie.
- een combinatie van school ouders jeugdzorg en een GGD.
- Een plek om hulp te vragen als je problemen hebt met de opvoeding.
- Een plek om naartoe te gaan als het slecht gaat met het kind.
- Een plek waar je moet zijn als je problemen hebt met je kind.
- Een team dat in combinatie met andere instellingen hulp biedt aan ouderen en kinderen.

- Een team waar je naartoe kunt gaan/bellen/afspraken maken als je een vraag over opvoeding hebt etc.
- eerstelijns dat alles kan meespelen met de opvoeding.
- Extra begeleiding voor kinderen
- Geld openbare middelen om ouders en kinderen te ondersteuning
- Gemeenschappelijke aanpak, waarin meerdere teams gezamenlijk een probleem rondom kinderen aanpakken.
- Gepaste hulp
- gezinnen die je met problemen helpt.
- gezondheid
- GGD
- GGD en consultatiebureau.
- GGZ, verlengde van consultatiebureau
- Goed
- Goed dat de gemeente faciliteiten aanbiedt om problemen aan te pakken.
- Goed dat er een adviseur op school is. En dat hij zich weet te profileren
- goed dat het er is (2x)
- Goede mensen
- Handig.
- Heb ik niet nodig
- heeft ouders en kinderen te maken maar voor de rest weet ik het niet
- Heeft te maken problemen met kinderen
- Heel goed. Maar uiteindelijk heel algemeen
- Heel oplossingsgericht, systeemgericht werken
- Heel breed pakket, opvoedingshulp en consultatiebureau, scholen, zorg-coördinator. Werk in Amsterdam
- Hendrick de Keyzerplein
- Het bestaat
- Het consultatiebureau en een praatgroep van dat team. Hulp bij probleemgevallen.
- Het vroegere consultatiebureau en daarna is hulp op veel gebieden van de ontwikkeling van een kind. Vragen bij opvoeden
- Hoe het met het gewicht, de ontwikkeling, de groei van kinderen gaat.
- Hulp (7x)
- hulp aan ouders bieden met betrekking tot de opvoeding
- Hulp als ouders er niet uitkomen
- Hulp bieden aan kinderen die extra hulp nodig hebben.
- hulp bieden bij conflicten, problemen
- hulp bij de opvoeding (5x)
- Hulp bij de opvoeding en alles wat je als ouder wil vragen of weten over de opvoeding. Toen ik daar met mijn kinderen naartoe ging was het nog het consultatiebureau. Daar gingen we naartoe voor inentingen.
- Hulp bij opvoeding en gidsen
- Hulp bij opvoeding en vragen over opvoeding
- hulp bij opvoedingsvragen voor iedereen
- Hulp bij problemen
- hulp en grootbrengen van kinderen als je hulp nodig hebt
- hulp en school

- Hulp met opvoeding
- hulp nodig kan je bij hun terecht
- Hulp op allerlei gebieden.
- hulp opvoeden, vragen
- Hulp voor de ouders en de kinderen.
- hulp voor het kind, en indien nodig hulp voor de ouders
- Hulp voor opgroeien
- Hulp voor ouders
- Hulp voor ouders als zij problemen hebben op het gebied van opvoeding.
- Hulp voor ouders met opvoeden van kinderen
- Hulp voor ouders met problemen op allerlei gebieden.
- hulp wanneer het niet lukt
- hulpverlening (2x)
- Iemand die me kan helpen met vinden van voorzieningen
- Ik ben een beetje bevooroordeeld, omdat twee vriendinnen in die teams werken.
- ik ben er met mijn kind geweest
- Ik denk aan de regelmatige checkups over de ontwikkeling van kinderen
- Ik heb er altijd van gehoord, maar dacht het is voor probleemgevallen. Maar ik ben gaan begrijpen dat er ook andere zaken aan de orde komen, naast echte probleemgevallen.
- Ik rij er weleens langs
- Ik vind het niets
- Ik vond het goed dat kinderen echt in de gaten gehouden worden. Dat geeft veilig gevoel
- Ik vond het wel helpen ik was er blij mee.
- indicatie
- inentingen, controle
- In Moeilijk benaderbaar, hoogdrempelig. Informatie over specifieke OKTs is moeilijk vindbaar of voor handen, ook op de website niet makkelijk vindbaar.
- Interactie tussen ouder en kind, ontwikkeling van het kind, dat ze die belangen voorop stellen.
- Je kunt daarheen met vragen over opvoeden
- jeugdzorg
- Jeugdzorg
- Jeugdzorg voor kinderen.
- Kinderarts
- kinderen
- Kinderen die hulp of begeleiding nodig hebben
- kinderen met problemen
- Kinderen met problemen
- laagdrempelige ondersteuning voor ouder en kind
- laagdrempelige zorg bieden
- Lang geleden
- Meedenkend
- Mensen die verstand hebben van wat gebruikelijke problemen zijn in het kader van opvoeding. Allemaal professionals
- Mevrouw stond voor de klas en kent de OKT daarvan

- Mijn zoon en ik zijn een goed team. Het OKT geeft me geen positieve of negatieve lading.
- Mijn zoon is doorverwezen
- Mijn zus werkt daar en een mevrouw op school
- Moet nog worden ontwikkeld
- Naartoe als je kind geboren wordt.
- negatief
- Negatieve ervaring met lang wachten op hulp.
- neutraal
- Niet doen
- Nieuwe versie van de opvoedpoli
- Nog wel steeds een beetje he ouderwetse consultatiebureau, dus een beetje voor kleine kinderen. Je kunt er terecht voor allerlei vragen op het gebied van opvoeding. Ook voor cursussen.
- nuttig
- ondersteuning (3x)
- ondersteuning bij opvoeding (3x)
- Ondersteuning gezin
- Ondersteuning in opvoeding.
- ondersteuning met opvoeden
- Ondersteuning met opvoeding
- Ondersteuning voor ouderen bieden op verschillende vlakken
- ondersteuning, opvoeding
- onderzoeken voor kinderen, ondersteunen bij problemen voor kinderen
- Onduidelijkheid
- onkundigheid
- Op het moment dat er hulp nodig is voor ouderen kunnen ze bij hun hulp vragen.
- Opgezet plan bij ondersteuning ouders
- Oproepen voor het gehoord en gezicht en ook wel inentingen.
- Opvoedadviezen
- opvoedcursus
- Opvoeden (2x)
- Opvoedhulp
- Opvoeding (6x)
- Opvoeding en gezondheid van kinderen
- Opvoeding en paramedische zaken
- Opvoeding, zorgen
- Opvoedingsadviezen
- opvoedingshulp
- opvoedingsondersteuning (2x)
- Opvoedingsondersteuning. Maar we hebben er geen gebruik van gemaakt dus ik weet niet hoe kan dat kan.
- Opvoedingsproblemen
- opvoedkundig advies
- Opvoedkundige en gezondheidshulp.
- Opvoedondersteuning (3x)
- opvoedpoli

4^e meting Ouder- en Kindteams

- opvoedtraining
- organisaties. beetje logge, algemene organisatie
- ouder en kind kunnen een oproep doen voor hulp
- Ouderen en kinderen helpen bij problemen d.m.v. bemiddeling of advies
- Ouders die hulp nodig hebben
- ouders en kinderen te helpen bij opvoedvraagstukken
- Participatie in de wijk
- Positief
- Positieve lading
- Praktische hulp bij opvoeding.
- praktische vragen. hulpvragen. neutraal
- Prikken
- probleemgezinnen die daarvoor in aanraking komen, moeilijk opvoedkinderen
- probleemkinderen
- probleemondersteuning
- problemen (6x)
- Problemen (opvoeding)
- Problemen aanpakken
- Problemen in het gezin.
- problemen met kinderen
- Problemen met opvoeden
- Problemen met opvoeding.
- problemen van kinderen
- Problemen, school
- problematische ouderkind relaties, integratieproblemen, therapie, hulp en steun
- Professionele voor ouders
- Samenwerken, invloed op je kind. Doorverwijzen.
- samenwerking
- samenwerking, laagdrempelig
- Samenwerking/partner. Ik heb een kinderdagverblijf.
- School (2x)
- Schoolverpleegkundigen
- Situatie waar een externe partij die mee denkt in oplossing, observatie van het kind.
- Soort van opvoedondersteuningsbureau?
- Spelen, begeleiden, activiteiten ondernemen
- Steun aan de ouders en kinderen
- Steun voor ouders en kinderen, als de thuissituatie niet goed is.
- terecht voor problemen
- toernooien
- Triple P De huiscursus
- vaak bemiddeling of advies
- vaak geweest
- Vaccinatie
- Vaccinaties (4x)
- Vaccinaties en controles
- vaccinaties, associeer met het consultatiebureau en GGD
- vaccineren en opvoedkundig advies

4^e meting Ouder- en Kindteams

- Vangnet voor ouder en kind, als je zelf in de knel zit
- Verpleegkundige, psychologen en diëtisten
- Via school: overleggen over extra hulp of voor inenting
- voor probleemkinderen
- Voor vragen
- voormalig GGD
- vragen en problemen oplossen
- vragen over kindjes, issues, vaccinaties
- Vriendelijke mensen die volgens mij wel kundig de kinderen analyseren en tips over geven.
- Waar je aan kunt kloppen als je hulp nodig hebt met bijvoorbeeld de opvoeding.
- Weinig constanten. Hulp bieden met opvoeden.
- weinig daadkrachtig
- Ze bieden goede ondersteuning
- Ze boden een cursus aan; neutrale lading.
- Ze zijn er voor ouder en kind
- zonde van de tijd en van het geld
- zorg (2x)
- zorg die ouder en kind nodig hebben
- Zorg en ondersteuning: neutrale lading
- Zorg in de buurt.
- Zorgen
- zorgen voor schoolgaande kinderen

V8 Weet u waar u iemand van het Ouder- en Kindteam kunt vinden? Ja, anders namelijk:

- Bij de dokter zit iemand van de gemeente
- bij mij in de buurt
- buurthuizen
- ga eerst googlen
- gezondheidscentrum
- GGD (2x)
- Googlen (3x)
- huisarts
- in mijn telefoon. En via internet.
- internet (7x)
- locatie
- Maar zou niet weten op welke locatie.
- Online (2x)
- op internet (3x)
- opvoedpoli
- ouder en kind team Centrum
- via de huisarts
- via de website
- via google
- via internet (5x)
- via site van de gemeente
- website

- weet ik niet (2x)
- weet ik niet, alleen contact via de regiehouder
- Weet waar het is maar kan de staatnaam niet bedenken (gezondheidscentrum de punt)
- zelf langsgaan of bellen
- zit in het kantoor naast me

V13 Als u een vraag zou hebben over opgroeien, opvoeden of de gezondheid van uw kind, op welke manier zou u dan het eerste contact willen leggen? Anders, namelijk:

- aan mijn moeder
- aangeraden door vriendin
- allemaal goed hangt af van de situatie
- alles behalve jeugdzorg
- bellen met de gemeente om te vragen voor informatie
- Bellen met schoonouders
- bellen naar het consultatiebureau
- bespreken met een bevriende arts
- bij een pedagogische medewerker op school
- Binnen persoonlijke kringen
- bureau op lindengracht, met artsen, zusters, psychologen etc
- collega's
- consultatiebureau (5x)
- contact gemeente
- contact met adviseur gemeente
- De eigen behulpzame psychiater contacten.
- deskundige hulp zoeken
- Een combinatie: contact met de huisarts en ook zelf contact zoeken.
- een organisatie vinden die past bij ons en de opvoeding die wij willen, en bij de problematiek
- Eerst op school vragen
- Eerst viel het onder andere naam, maar tegenwoordig zou hij langsgaan bij iemand.
- eigen kanalen
- eigen netwerk (2x)
- eigen omgeving
- eigen sociale netwerk
- familie (4x)
- familie en vrienden met kinderen
- familie of internet
- gemeente (2x)
- GGD (4x)
- GGZ
- googelen
- google (10x)
- google zoeken
- googlen
- googlen, of huisarts

4^e meting Ouder- en Kindteams

- hangt af van situatie
- hangt er van af
- hangt van het probleem af
- Hangt van het probleem af
- Het consultatiebureau
- Het ligt eraan waar het probleem zich voordoet.
- Huisarts of GGD
- ik doe het zelf
- ik heb kinderpsycholoog in dienst
- ik omzeil de reguliere zorg
- ik weet beroepsmatig de weg
- ik weet precies waar ik naartoe moet. Ik kom uit de gezondheidszorg
- in mijn netwerk rondvragen
- info jeugdzorg
- internet (25x)
- internet zoeken
- internet, GGD, leraren
- internet, juiste partijen
- internet/mail
- internetten
- kennissen, vrienden
- kindermindfultraining
- leerkracht (2x)
- ligt aan de situatie
- ligt aan situatie, verschilt
- ligt er aan, bij ziek zijn naar dokter, bij andere problematiek naar bijvoorbeeld een specialist op dat gebied
- literatuur uitzoeken
- m'n moeder
- maatschappelijk werker
- met bekenden (o.a. vrienden en familie)
- met vrienden
- mijn moeder (heeft medische opleiding)
- mijn tante is psychotherapeute
- mijn vrouw zit in het onderwijs
- moeder
- naar een goede vriendin van mij, een GGZ psychologe
- naar familie en vrienden gaan (en niet naar het OKT)
- omgeving, familie en kinderen
- online
- op internet zoeken
- opvoedpoli
- opvoedpolis
- ouders
- pedagoog of huisarts
- Persoonlijk kring, internet
- persoonlijke kringen

4^e meting Ouder- en Kindteams

- regiehouder
- school (27x)
- school/consultatiebureau
- schoolarts
- sociaal netwerk
- sociaal werker
- stichting dysphatische ontwikkeling
- via andere ouders tips en doorverwezen worden
- via de basisschool waar zij werkt contact opnemen met een contactpersoon
- via google
- via internet
- via internet of vrienden naar hulp zoeken
- Via internet: Google
- via kennissen, boeken internet, via kenniskring
- via mijn schoonzoon
- via mijn stiefmoeder, want zij is kinderarts
- via mijn vrouw
- via mijn vrouw die werkt bij jeugdzorg
- via school (3x)
- via school contact opnemen met een soort maatschappelijk werkster
- via school hulp vragen aan een interne begeleider
- via vrienden en familie
- via vrienden hulp zoeken (2x)
- via via
- vrienden (2x)
- vrienden die deskundigheid kunnen geven
- vriendengroep
- website
- website gemeente Amsterdam (2x)
- website van GGD om een consultatiebureau te bellen
- Zelf informatie over de kwestie lezen wat er gaande is
- zelf opzoeken
- zelf uitzoeken



Gemeente Amsterdam



Onderzoek, Informatie en Statistiek

Bezoekadres:
Oudezijds Voorburgwal 300
1012 GL Amsterdam

Postbus 658
1000 AR Amsterdam

www.ois.amsterdam.nl